

20 DE DICIEMBRE DE 2023



INFORME DE GESTIÓN ANUAL

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

OAI



Informe de Gestión Anual

INDICE

INDICE	i
MISION Y VISION DE LA OAI	ii
Misión.....	ii
Visión.....	ii
Base Legal.....	ii
INTRODUCCION	iii
I. SOLICITUDES DE INFORMACION	1
1.1 Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)	1
1.2 Sistema 311 de Atención Ciudadana.....	4
II. ACTUALIZACION DE PORTALES.....	5
2.1 Sub Portal de Transparencia.....	5
2.2 Portal Datos Abiertos.....	6
III. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS	7

MISION Y VISION DE LA OAI

Misión

Garantizar a las personas el ejercicio de su derecho de acceso a la información sobre la gestión del Ministerio, como una forma de validar la transparencia y la integridad institucional.

Visión

Contribuir con el fortalecimiento de la transparencia en la administración pública, manteniendo a disposición de las personas las informaciones que estipula la Ley 200-04.

Base Legal

- Ley 200-04, General de Libre Acceso a la Información Pública.
- Resolución 002/2021, Sobre Políticas de Estandarización de los Sub Portales de Transparencia.
- NORTIC A-2, Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano.
- NORTIC A-3, Norma sobre publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano.

INTRODUCCION

El Ministerio de Cultura en cumplimiento con la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04 y su reglamento de aplicación No. 130-05 y en apoyo a las iniciativas del gobierno en mantener y cultivar una conducta ética de los servidores públicos, cuenta con su Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI).

Esta tiene el objetivo de apoyar a la institución en el fortalecimiento de las relaciones con la ciudadanía a través de una eficiente interacción entre estos; es por ello que ha mantenido las buenas prácticas en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de transparencia y en los procesos de acceso a la información pública, tal como se cita a continuación:

- Estandarización del Sub Portal de Transparencia bajo los lineamientos de la Resolución 002/2021, emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
- Publicación y actualización de las informaciones colocadas en el Sub Portal de Transparencia.
- Actualización de los procedimientos y las políticas para facilitar la respuesta a las solicitudes de información dentro de los términos que establece la Ley 200-04.
- Orientación al solicitante sobre el llenado de su solicitud, así como las etapas y plazos del proceso de acceso a la información pública.
- Conservación de un expediente para las solicitudes de información que se tramitan, donde se guardan todas las constancias de dicho proceso, tales como: solicitud, remisión al área correspondiente, entrega de información, etc.
- Protección de la información confidencial (datos personales).

Informe de Gestión Anual

Con la finalidad de dar a conocer las actividades en las que ha estado involucrada la Oficina de Acceso a la Información (OAI), con el compromiso de promulgar el libre acceso a la información y contribuir para que la institución pueda ofrecer un servicio de excelencia a los ciudadanos, poniendo a su disposición informaciones completas, idóneas y oportunas; y dando fiel cumplimiento a lo establecido en la Ley y al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, presentamos el informe de la gestión realizada durante el período enero – diciembre 2023.

Con este informe de gestión se pretende verificar el cumplimiento de la entrega oportuna de la información requerida por los ciudadanos, la participación activa de la oficina en las diferentes actividades realizadas en la institución y dar a conocer las diferentes actividades a las que ha sido convocada la OAI por parte de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y otras instituciones vinculadas.

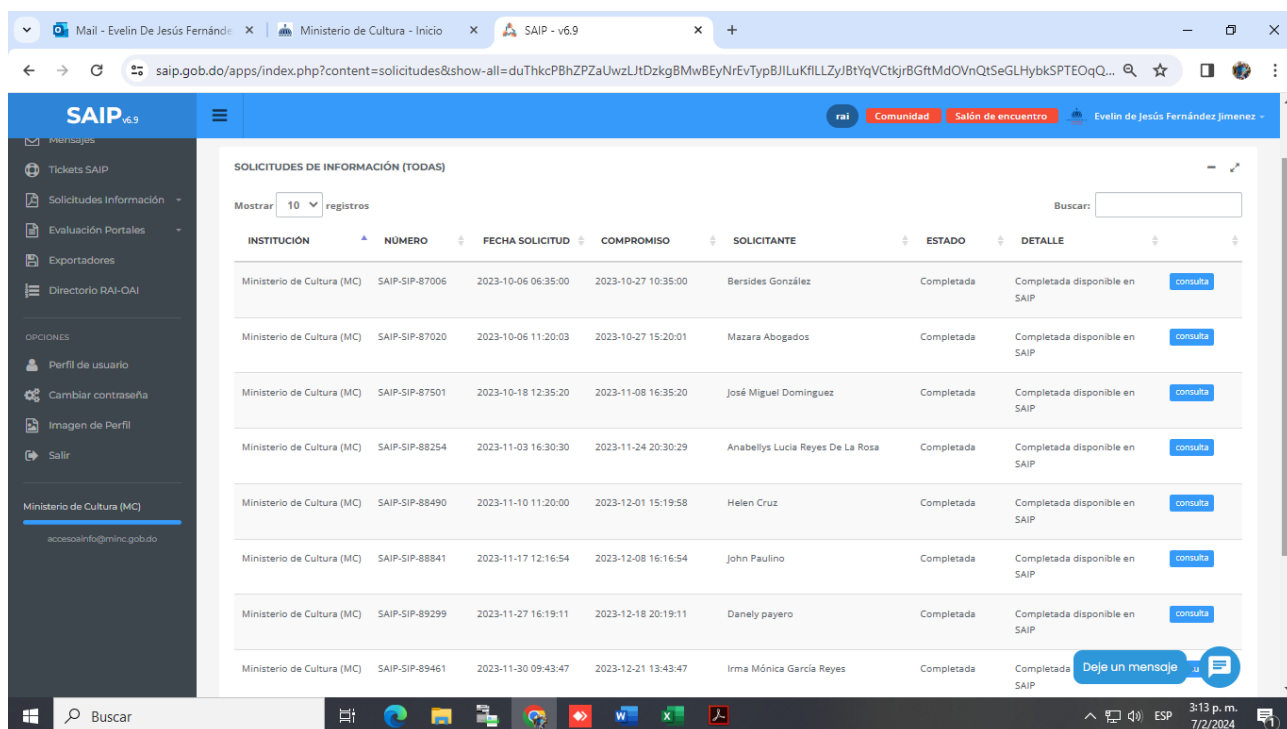
De igual forma, especificar el seguimiento que se le ha dado al Sistema 3-1-1 de Atención Ciudadana y los monitoreos realizados al Sub Portal de Transparencia con las informaciones producidas por las diferentes áreas de la institución.

Informe de Gestión Anual

I. SOLICITUDES DE INFORMACION

1.1 Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)

La Oficina de Acceso a la Información, con el objetivo de apoyar a la institución en el fortalecimiento de las relaciones con la ciudadanía a través de una eficiente interacción entre estos, ha respondido un total de cincuenta y ocho (58) solicitudes de información; de las cuales cuarenta y cuatro (44) fueron recibidas a través del SAIP y catorce (14) de forma presencial, dando respuesta en tiempo oportuno.

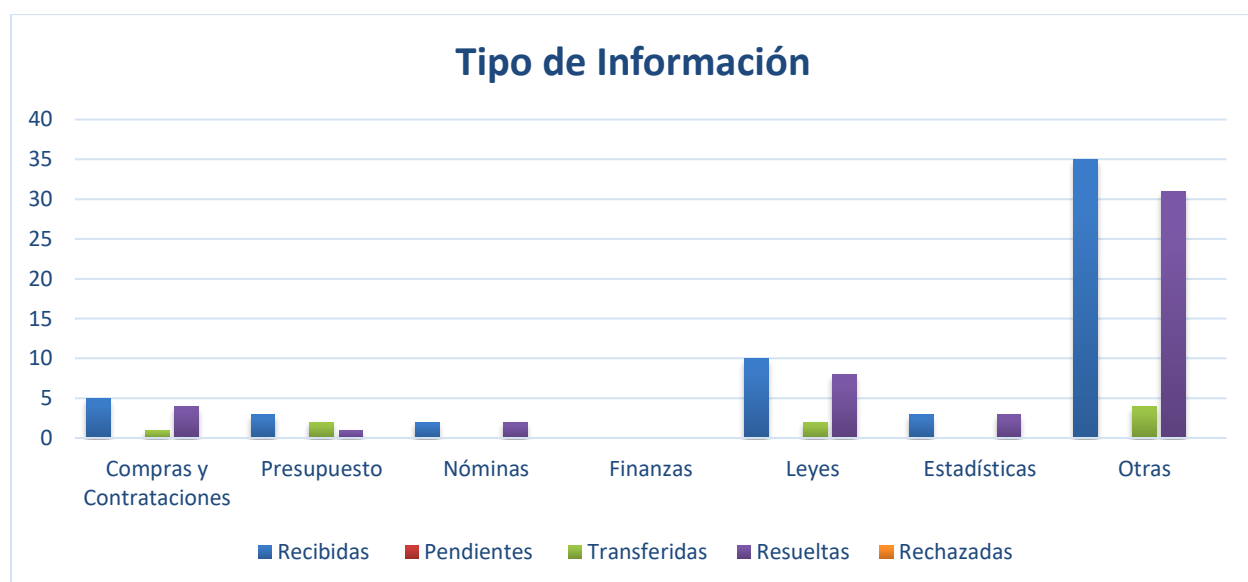
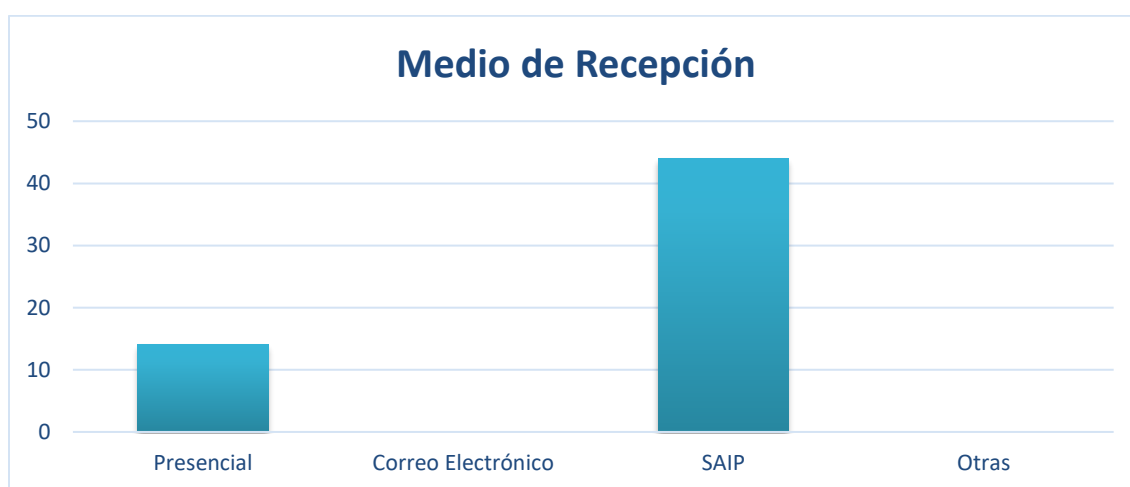


The screenshot displays the SAIP v6.9 web application. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Mensajes', 'Tickets SAIP', 'Solicitudes Información', 'Evaluación Portales', 'Exportadores', and 'Directorio RAI-OAI'. The main content area is titled 'SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (TODAS)' and shows a table of requests. The table has columns for INSTITUCIÓN, NÚMERO, FECHA SOLICITUD, COMPROMISO, SOLICITANTE, ESTADO, and DETALLE. All requests listed are from the 'Ministerio de Cultura (MC)' and have a status of 'Completada'. A search bar and a 'Mostrar 10 registros' dropdown are at the top of the table. A 'Deje un mensaje' button is visible at the bottom right of the table area.

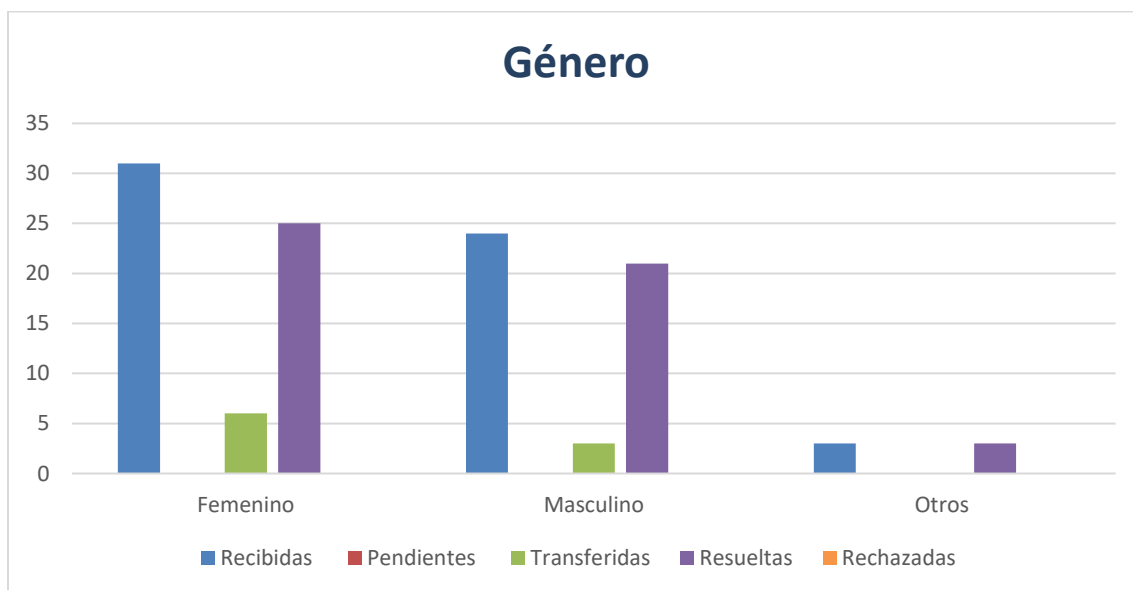
INSTITUCIÓN	NÚMERO	FECHA SOLICITUD	COMPROMISO	SOLICITANTE	ESTADO	DETALLE
Ministerio de Cultura (MC)	SAIP-SIP-87006	2023-10-06 06:35:00	2023-10-27 10:35:00	Bersides González	Completada	Completada disponible en SAIP consulta
Ministerio de Cultura (MC)	SAIP-SIP-87020	2023-10-06 11:20:03	2023-10-27 15:20:01	Mazara Abogados	Completada	Completada disponible en SAIP consulta
Ministerio de Cultura (MC)	SAIP-SIP-87501	2023-10-18 12:35:20	2023-11-08 16:35:20	José Miguel Domínguez	Completada	Completada disponible en SAIP consulta
Ministerio de Cultura (MC)	SAIP-SIP-88254	2023-11-03 16:30:30	2023-11-24 20:30:29	Anabellys Lucía Reyes De La Rosa	Completada	Completada disponible en SAIP consulta
Ministerio de Cultura (MC)	SAIP-SIP-88490	2023-11-10 11:20:00	2023-12-01 15:19:58	Helen Cruz	Completada	Completada disponible en SAIP consulta
Ministerio de Cultura (MC)	SAIP-SIP-88841	2023-11-17 12:16:54	2023-12-08 16:16:54	John Paulino	Completada	Completada disponible en SAIP consulta
Ministerio de Cultura (MC)	SAIP-SIP-89299	2023-11-27 16:19:11	2023-12-18 20:19:11	Danely payero	Completada	Completada disponible en SAIP consulta
Ministerio de Cultura (MC)	SAIP-SIP-89461	2023-11-30 09:43:47	2023-12-21 13:43:47	Irma Mónica García Reyes	Completada	Completada SAIP Deje un mensaje

Informe de Gestión Anual

Medio de recepción	Recibidas	Pendientes	Transferidas	Respuestas			
				Resueltas		Rechazadas	
				< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Presencial	14	0	2	3	9	0	0
Correo Electrónico	0	0	0	0	0	0	0
SAIP	44	0	7	15	22	0	0
Otras	0	0	0	0	0	0	0
Total	58	0	9	49		0	



Informe de Gestión Anual

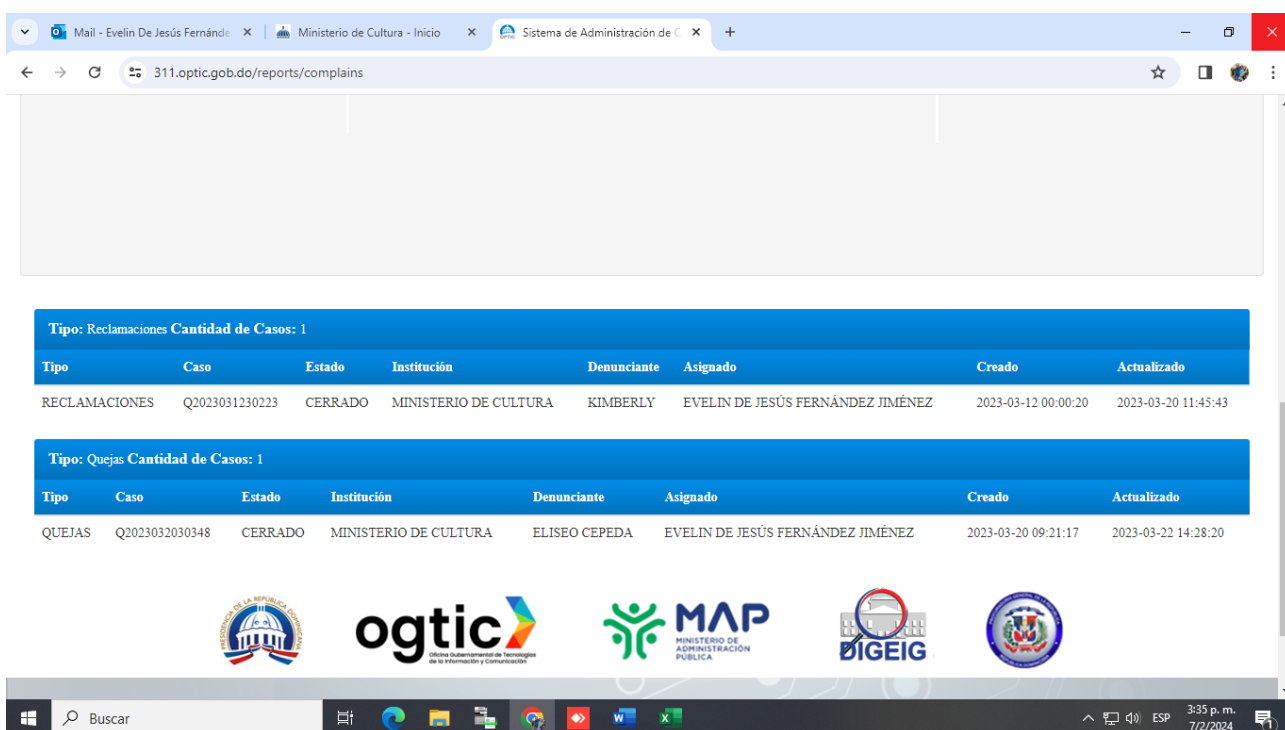


Informe de Gestión Anual

1.2 Sistema 311 de Atención Ciudadana

Dando cumplimiento a las normativas establecidas por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), institución que exige el seguimiento constante y oportuno de la Línea 311 para el registro de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias, se tiene un enlace en el Sub Portal de Transparencia que dirige a los ciudadanos a fin de que puedan canalizar las mismas.

Durante este año 2023 recibimos un total de dos (2) casos; una (1) queja y una (1) reclamación.



The screenshot shows a web browser window with the URL 311.optic.gob.do/reports/complains. The page displays a table of cases under the heading 'Tipo: Reclamaciones Cantidad de Casos: 1'. The table has columns for Tipo, Caso, Estado, Institución, Denunciante, Asignado, Creado, and Actualizado. Below this, there is another table for 'Tipo: Quejas Cantidad de Casos: 1' with the same columns. The footer of the page includes logos for the Republic of the Dominican Republic, OGTIC, MAP, and DIGEIG.

Tipo: Reclamaciones Cantidad de Casos: 1							
Tipo	Caso	Estado	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q2023031230223	CERRADO	MINISTERIO DE CULTURA	KIMBERLY	EVELIN DE JESÚS FERNÁNDEZ JIMÉNEZ	2023-03-12 00:00:20	2023-03-20 11:45:43

Tipo: Quejas Cantidad de Casos: 1							
Tipo	Caso	Estado	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
QUEJAS	Q2023032030348	CERRADO	MINISTERIO DE CULTURA	ELISEO CEPEDA	EVELIN DE JESÚS FERNÁNDEZ JIMÉNEZ	2023-03-20 09:21:17	2023-03-22 14:28:20

Además de la Línea 311, en el MINC se tiene disponible un buzón de quejas, denuncias, sugerencias y reclamaciones en el cual los usuarios pueden externar sus opiniones; en ese sentido fueron respondidas un total de dos (2) quejas por esta vía.

Informe de Gestión Anual

Trimestres	Categoría				TOTAL
	Quejas	Sugerencias	Denuncias	Reclamaciones	
Primer	0	0	0	0	0
Segundo	2	0	0	0	2
Tercer	0	0	0	0	0
Cuarto	0	0	0	0	0
TOTAL PERIODO	2	0	0	0	2

II. ACTUALIZACION DE PORTALES

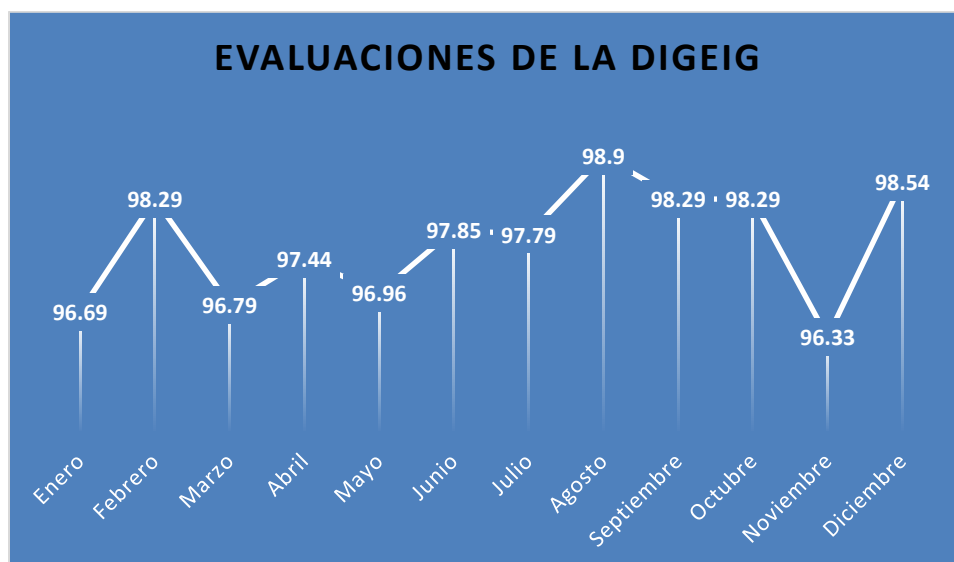
2.1 Sub Portal de Transparencia

En cumplimiento a los lineamientos establecidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), el sub portal de transparencia del MINC está estandarizado conforme a la Resolución 002/2021 y es actualizado mensualmente.

La siguiente tabla muestra una comparación de los resultados obtenidos en el año 2023:

Mes	Calificación obtenida en la evaluación de la DIGEIG
Enero	96.69
Febrero	98.29
Marzo	96.79
Abril	97.44
Mayo	96.96
Junio	97.85
Julio	97.79
Agosto	98.90
Septiembre	98.29
Octubre	98.29
Noviembre	96.33
Diciembre	98.54
Índice general	97.68

Informe de Gestión Anual



2.2 Portal Datos Abiertos

Dando continuidad a lo estipulado en la Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3); norma que establece las pautas necesarias para la correcta implementación de Datos Abiertos en el Estado Dominicano, son publicados cuatro conjuntos de datos en los formatos requeridos por la OGTIC, a los fines de que puedan ser reutilizados por los ciudadanos.



III. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

Durante el período comprendido entre enero – diciembre 2023 esta oficina estuvo involucrada en varios eventos, tanto internos como externos. Estos eventos los podemos clasificar de la siguiente manera:

CHARLAS:



CHARLA
RÉGIMEN ÉTICO Y DISCIPLINARIO
PARA TODOS LOS COLABORADORES

EN MODALIDAD VIRTUAL
VIERNES 27 DE ENERO 10 AM

Esta capacitación es de **CARÁCTER OBLIGATORIO** para todo el personal, por requerimiento del INAP.

LINK DE REGISTRO DEBAJO

Para más información, contactar extensiones 3079, 3080 y 3082

Esta charla fue realizada con el objetivo de sensibilizar a los servidores públicos del Ministerio, sobre temas relacionados al impacto de la ética y los valores de la función pública.



CHARLA LEY 179-09
DEDUCCIÓN DE GASTOS EDUCATIVOS
PARA TODOS LOS COLABORADORES

Impuestos Internos

La ley 179-09 sobre gastos educativos busca fomentar la inversión en educación y al mismo tiempo aumentar el salario efectivo de las personas.

MARTES 7 DE FEBRERO 10 AM
MODALIDAD VIRTUAL

LINK DE REGISTRO DEBAJO

Para más información, contactar extensiones 3079, 3080 y 3082

Impartida por la DGII a los fines de que los colaboradores conocieran los beneficios que ofrece la Ley No. 179-09 sobre gastos educativos.



CHARLA
LEY 41-08 DE FUNCIÓN PÚBLICA
PARA TODOS LOS COLABORADORES

Ministerio de la Cultura

EN MODALIDAD VIRTUAL
JUEVES 23 DE FEBRERO, 10 AM

Esta capacitación es de **CARÁCTER OBLIGATORIO** para todo el personal, por requerimiento del MAP.

LINK DE REGISTRO DEBAJO

Para más información, contactar extensiones 3079, 3080 y 3082

Realizada con la finalidad de refrescar y dar a conocer a los colaboradores de la institución sus derechos, deberes y el Régimen Ético y Disciplinario.

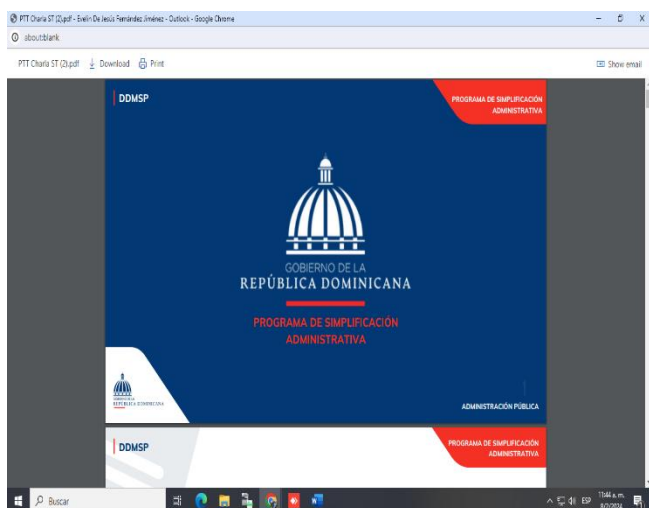


Impartidas por la Oficina de Acceso a la Información en colaboración con la DIGEIG, a los fines de que los colaboradores del MINC, conozcan el derecho que tienen a solicitar y recibir información de cualquier entidad de la Administración Pública; así como también, conocer las funciones de la OAI.

Informe de Gestión Anual



Charla llevada a cabo con la finalidad de ayudar a los colaboradores del MINC a desarrollar las competencias necesarias para liderar un equipo altamente productivo.



Dar a conocer la Ley No. 167-21 de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites, promulgada en el año 2021, la cual define y articula políticas públicas dirigidas a la mejora regulatoria y la simplificación de los trámites en nuestro país.



Esta charla fue impartida en el marco de la celebración del Congreso Nacional de Industrias Creativas RD Naranja, con la finalidad de dotar a los colaboradores del Ministerio de las herramientas necesarias para gestionar resultados a través de una planificación efectiva.



Charla

CALENTAMIENTO GLOBAL Y CAMBIO CLIMÁTICO



3 DE OCTUBRE DE 2023

LUGAR: LOBBY DEL MINISTERIO

HORA: 2:00PM

Para más información, contactar a las extensiones:

3079, 3080, 3082

Flota: 829-344-1976

La responsabilidad del cuidado del Medio Ambiente es cosa de todos, por eso, el Ministerio de Cultura promueve acciones para concientizar a sus colaboradores de la importancia que tiene cada acción que realicemos en pro de nuestro Planeta Tierra.



Charla

SISTEMA DOMINICANO DE SEGURIDAD SOCIAL



6 DE OCTUBRE DE 2023

LUGAR: LOBBY DEL MINISTERIO

HORA: 10:00 A.M.

FACILITADOR: AFP RESERVAS

Para más información, contactar a las extensiones:

3079, 3080, 3082

Flota: 829-344-1976

Esta charla se llevó a cabo con el objetivo de dar a conocer las políticas de seguridad social orientadas a la protección integral y el bienestar de los colaboradores del MINC.



WEBINAR: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL 2023.



13 DE OCTUBRE 2023
HORA: 9:00 AM

EN MODALIDAD VIRTUAL

Para más información, contactar las extensiones: 3079, 3080, 3099.
Flota: 829-344-1976

Esta capacitación realizada entre el Ministerio de Administración Pública (MAP) y el Ministerio de Cultura tiene la finalidad de aclarar las dudas o inquietudes, a través del reforzamiento basados en la ejecución de las Evaluaciones del Desempeño 2023.

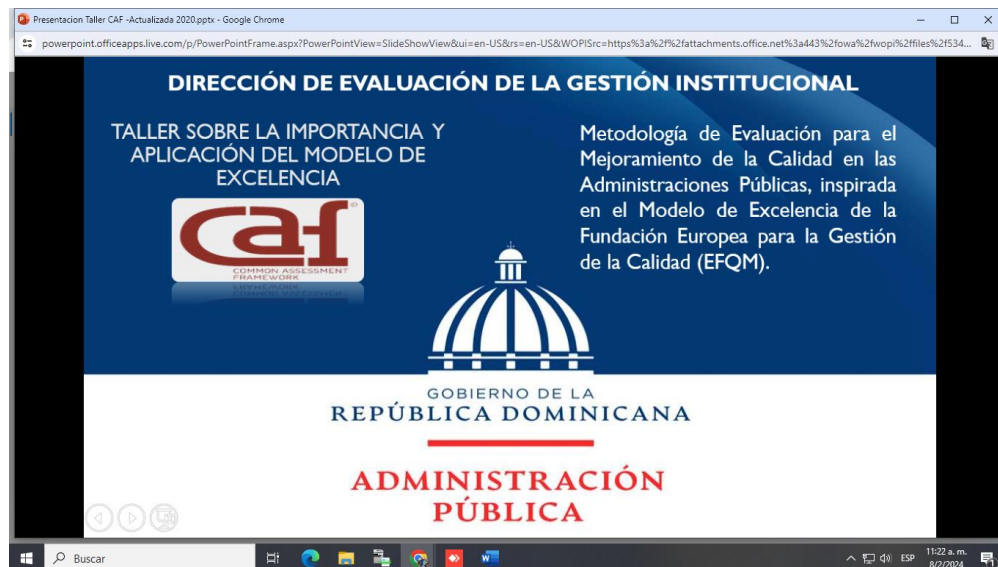
Informe de Gestión Anual

TALLERES:

Taller “Planeación, Identificación y Evaluación de Riesgos de Corrupción”.



Taller “Sobre la importancia y aplicación del Modelo de Excelencia CAF”



Taller “Como rentabilizar tus ingresos a través del Mercado de Valores”



Taller:
**COMO RENTABILIZAR TUS
INGRESOS
A TRAVES DEL
MERCADO DE VALORES**



15 DE NOVIEMBRE

Hora: 9:00am

**LUGAR: LOBBY DEL
MINISTERIO**

Para más información,
contactar extensiones:

3079, 3080, 3082

Flota: 829-3347-1976

Taller “Elaboración e Implementación Plan de Mejora CAF”



INVITACIÓN

Webinar
**Taller Elaboración e Implementación
del Plan de Mejora CAF**

Jueves 7 de diciembre
10:00 AM

2023



VÍA: zoom



Taller “Mejores Prácticas en la Gestión de Mecanismos de Denuncia”

Le invitamos al taller:

Mejores Prácticas en la Gestión de Mecanismos de Denuncia

📍 Hotel Catalonia, Av. George Washington 🕒 9:00 a.m.- 4:30 p.m.

📅 14 y 15 de marzo, 2023 📍 Gran Salón C 📅 16 de marzo, 2023 📍 Gran Salón A&B

- ✓ Taller de Capacitación NOBACI 2023.
- ✓ Taller de Socialización del POA y Reestructuración de los Acuerdos de Desempeño 2023.
- ✓ Taller de Inducción sobre Nueva Metodología de la Evaluación Institucional EDI.
- ✓ Taller para el diseño, revisión y análisis de los Códigos de Integridad para las Instituciones Públicas de República Dominicana.

CURSOS:

Ciencia de Datos para la exploración de datos.

Curso
CIENCIA DE DATOS
para la
EXPLORACIÓN DE DATOS

MODALIDAD ASINCRÓNICA
con una duración de 40 horas
15 DE MAYO

LINK DE REGISTRO

FECHA LÍMITE DE REGISTRO 10 MAYO

Para más información,
contactar extensiones
3079, 3080 y 3082
(829) 344-1976

Informe de Gestión Anual

Excel Intermedio



Curso

EXCEL INTERMEDIO

INFOTEP
CERTIFICACIÓN ISO 9001

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
CULTURA

EN MODALIDAD VIRTUAL
13 DE JUNIO
Con una duración de 30 horas.

FECHA LÍMITE DE REGISTRO
2 JUNIO 12:00 PM

LINK DE REGISTRO



Para más información,
contactar extensiones:
3080, 3082 o a la
flota: 829 344 1976

Corresponsabilidad del Ciudadano



Curso-Taller

CORRESPONSABILIDAD DEL CIUDADANO.

MODALIDAD VIRTUAL.
ASINCRÓNICO.

Para más información,
contactar extensiones
3079, 3080 y 3082
(829) 344-1976 (flota)

La responsabilidad es una capacidad, una potencia propia de la persona humana, que poco a poco ha de ir desarrollándose mediante el ejercicio cotidiano hasta convertirla en un hábito virtuoso durante toda la vida.

SEMINARIO:

Seminario Internacional sobre Ciudadanía Responsable, Participación y Control Social



PANEL:

Retos y desafíos enfrentados para la apertura de los Datos en formatos Abiertos dentro del primer Plan de Apertura de Datos de la República Dominicana.



Informe de Gestión Anual



OTROS:

Rendición de Cuentas del V Plan de Acción de Gobierno Abierto 2022-2024



Informe de Gestión Anual

Acto de Presentación de la Política de Compras Verdes



Jornada Nacional de Reforestación, en el marco del Plan Nacional de Reforestación REDD+



Evelin Fernández
Licda. Evelin Fernández Jiménez
Encargada de Acceso a la Información

