

Departamento de Infraestructura Cultural

DIC-297-2022
18 de agosto de 2022
Santo Domingo, D.N.

Al: **Lic. Ángel Cuevas**
Encargado del Depto. de Compras, MINC

Vía: **Ing. Amín Germán**
Director Administrativo, MINC



Asunto: **Remisión de informe pericial para contratación del servicio de mantenimiento de los ascensores y plataformas instalados en Museos de la Plaza de la Cultura.**

Anexo: Informe pericial sobre servicio de mantenimiento de ascensores y plataformas para museos de la Plaza de la Cultura, d/f 18/8/2022.

Luego de un cordial saludo, mediante la presente se remite el informe pericial para contratación del servicio de mantenimiento de los ascensores y plataformas instalados en los Museos del Hombre Dominicano, de Historia y Geografía y de Arte Moderno de la Plaza de la Cultura, los cuales son de la marca KONE; con fines de notificar que hemos identificado que solo la compañía *Servicios e Instalaciones Técnicas (SETEC)* puede prestar los servicios de mantenimiento y reparaciones de los equipos de dicha marca, por ser el representante exclusivo del fabricante en el país. Ante esta situación, sugerimos si lo consideran oportuno, la confirmación de lo antes mencionado.

Agradeciendo de antemano la atención prestada, queda de usted.

Atentamente,


Arq. Roxanna Lake
Encargada de Infraestructura Cultural.
RL/mf



**INFORME PERICIAL PARA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE
MANTENIMIENTO DE ASCENSORES Y PLATAFORMAS EN LOS MUSEOS
DEL HOMBRE DOMINICANO, DE HISTORIA Y GEOGRAFÍA Y DE ARTE
MODERNO DE LA PLAZA DE LA CULTURA JUAN PABLO DUARTE**

PROVINCIA:

SANTO DOMINGO

MUNICIPIO:

DISTRITO NACIONAL

COORDINADORA:

ARQ. MAXILANIA FERREIRA

ENCARGADA:

ARQ. ROXANNA LAKE

FECHA:

18 DE AGOSTO 2022

El presente informe tiene como objeto explicar la situación actual que se presenta para el proceso de la solicitud de contratación de “Servicio de mantenimiento de ascensores y plataformas” instalados en los Museos del **Hombre Dominicano**, de **Historia y Geografía** y del **Arte Moderno**, ubicados en la **Plaza de la Cultura Juan Pablo Duarte**, provincia **Santo Domingo**, en respuesta al requerimiento del Departamento de Compras y Contrataciones.

ANTECEDENTES

Las intervenciones físicas en las infraestructuras antes mencionadas, incluyeron el diseño e instalación de un moderno sistema de circulación vertical; a fin de facilitar la conexión entre sus niveles y eficientizar las áreas tanto para el servicio al público como para las propias operaciones de los museos. Estas remodelaciones tuvieron curso entre los años 2018 y 2020, cuyos trabajos fueron recibidos en julio del 2020 por la entidad contratante, la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial.

A continuación, se describen los datos de referencia de los sistemas dispuestos en las instalaciones:

- Museo de Arte moderno: ascensor marca Kone, No. Ref. T-0002613862 de capacidad de 15 personas o 1,150 kg.
- Museo del Hombre Dominicano: plataforma elevadora de 2.4 m x 2.6 m y ascensores marca Kone, No. Ref. T-0002619304 de capacidad de 13 personas o 1,000 kg y No. Ref. T-0002734083 de capacidad de 12 personas o 900 kg.
- Museo de Historia y Geografía: ascensor marca Kone, No. Ref. T-0002619357 de capacidad de 13 personas o 1,000 kg (Ver ficha técnica anexa).

Conforme a las indagaciones realizadas, se tiene entendido que desde el 2020 las instalaciones de los museos se mantuvieron cerradas al público general, por la singular situación de pandemia del COVID-19 y a su vez, no contaban con la interconexión eléctrica de los mismos, los cuales fueron concluidos en diciembre del año 2021; por lo que, desde su instalación, los aparatos se mantuvieron fuera de servicio. Desde febrero del 2022, se encuentra vencido el plazo de garantía otorgado por el fabricante, el cual fue de 24 meses a partir de la fecha de instalación.

Mediante oficio DIC-095-2022 d/f 1/4/2022, se remitió al Departamento de Compras y Contrataciones del MINC la solicitud para la contratación del servicio de mantenimiento de ascensores y plataformas de las edificaciones en cuestión; con fines de que se llevar a cabo un proceso para el lanzamiento de este requerimiento.

SITUACIÓN ACTUAL

Recientemente, durante el proceso de investigación pertinente y de solicitud de cotizaciones para el servicio requerido, identificamos que *Servicios e Instalaciones Técnicas (SETEC)*, es la compañía con representación exclusiva de la marca Kone a nivel nacional; por lo que procedimos a solicitar al fabricante una constancia de lo antes descrito y el listado de distribuidores autorizados en Latinoamérica y el Caribe (ver anexos), documentos que constatan que dicha empresa simula como el único proveedor en ofrecer el servicio de mantenimiento y reparaciones de los equipos de dicha marca.